ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження начальника

обласної військової адміністрації

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План заходів/дій щодо реалізації Концепції вдосконалення діяльності ЦНАПів територіальних громад Львівської області** **на 2026 рік**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Назва заходу/дії** | **Відповідальні виконавці** | **Термін реалізації** | **Учасники** | **Відсоток виконання** |
| 1. | Забезпечення актуальності переліків адміністративних послуг ЦНАПів, ТП, ВРМ, які включають послуги згідно з постанови КМУ від 01.10.2025 №1226 **«**Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг», та адміністративні послуги місцевої ради | керівництво громад, керівники ЦНАПів області | 31.12.2026 | керівники ЦНАПів області, працівники відділу РНАП | 90% |
| 2. | Забезпечення надання основних груп послуг:  а) у ЦНАПах: реєстрація місця проживання, актів цивільного стану, послуги соціального характеру, ДЗК, ДІАМ, місцевої ради,  б) у ТП і ВРМ: реєстрація місця проживання, актів цивільного стану, послуги соціального характеру і місцевої ради | керівництво громад, керівники ЦНАПів | 31.12.2026 | керівники ЦНАПів області, працівники відділу РНАП | 90%  70% |
| 3. | Проведення 12 навчань із суб’єктами  надання адміністративних послуг для підвищення компетентності працівників ЦНАПів, ТП, ВРМ | працівники відділу РНАП, ПФУ, УСЗН, ДМС, ДРАЦС, Держгеокадастр, ДІАМ | 31.12.2026 | СНАП, працівники ЦНАПів області | 100% |
| 4. | Забезпечення належних приміщень ЦНАПів та сервісу для отримання послуг | керівництво і депутати тергромад, керівники ЦНАПів | 31.12.2026 | керівництво тергромад, керівники ЦНАПів області | 90% |
| 5. | Забезпечення безбар’єрного доступу до приміщень ЦНАПів для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення | керівництво і депутати тергромад, керівники ЦНАПів | 31.12.2026 | керівництво тергромад, керівники ЦНАПів області | 90% |
| 6. | Закупівля “мобільних валіз” і організація роботи пересувних віддалених робочих місць адміністраторів (“мобільний адміністратор”) | керівництво і депутати громад, керівники ЦНАПів | 31.12.2026 | керівництво громад, керівники ЦНАПів області | 30% |
| 7. | Облаштування робочого (-их) місця (-ь) для надання адміністративних послуг Захисникам і Захисницям та членам їх сімей | керівництво громад, керівники ЦНАПів | 01.07.2026 | керівництво громад, керівники ЦНАПів області, працівники відділу РНАП | 100% |
| 8. | Проведення (1 раз в рік) комплексного моніторингу і оцінювання діяльності ЦНАПів області відповідно до визначених показників та проведення нарад з головами / профільними заступниками голів територіальних громад і керівниками ЦНАПів щодо отриманих результатів | працівники відділу РНАП | 31.12.2026 | працівники відділу РНАП, керівники ЦНАПів області | 100% |
| 9. | Проведення аналізування розділів / сайтів ЦНАПів та забезпечення повноти і актуальності інформації | працівники відділу РНАП, керівництво громад, керівники ЦНАПів | 01.07.2026 | працівники відділу РНАП, керівники ЦНАПів області | 100% |
| 10. | Проведення щоквартального моніто рингу функціонування ЦНАПів області | працівники відділу РНАП | 31.12.2026 | працівники відділу РНАП, керівники ЦНАПів області | 100% |
| 11. | Впровадження можливості надання онлайн 5 послуг місцевих рад | працівники відділу РНАП,  керівництво громад, керівники ЦНАПів області | 31.12.2026 | працівники відділу РНАП,  керівники ЦНАПів області | 27% |
| 12. | Аналізування оцінки рівня задоволеності суб’єктів звернення якістю надання адміністративних послуг у ЦНАПах (модуль оцінки системи онлайн моніторингу Порталу Дія) | керівники ЦНАПів області | 01.07.2026 | керівники ЦНАПів області, ДП Мінцифри | 90% |
| 13. | Забезпечення можливості оплати у ЦНАПах за адміністративні послуги | керівництво громад, керівники ЦНАПів області | 31.12.2026 | керівники ЦНАПів області, працівники відділу РНАП | 100% |
| 14. | Забезпечення передачі копій цифрових документів через шеринг у «Дії» (Дія.QR або шеринг через API) | керівництво громад, керівники ЦНАПів області | 31.12.2026 | керівники ЦНАПів області, працівники відділу РНАП | 100% |

**Начальник управління з питань цифрового**

**розвитку обласної державної адміністрації Олексій СТЕПОВИЙ**